

Uppföljningsplan Hälsoval Västerbotten 2022

Uppföljning av Hälsoval Västerbotten

Region Västerbotten har ett ansvar att kontrollera och följa upp att Hälsovalen utför uppdraget på ett tillfredsställande sätt. Uppföljning kan avse dels strategisk nivå dels operativ nivå. Den strategiska nivån syftar till att ge Region Västerbotten kunskap om befolkningens hälsoläge för att styra mot hälso- och sjukvårdens övergripande mål. Den operativa uppföljningen syftar till att säkerställa att ställda krav i Hälsoval Västerbotten uppfylls och sker löpande enligt den uppföljningsplan som fastställs årligen. Uppföljning skall alltid ske könsuppdelat.

Grundläggande verksamhetsstatistik insamlas med stöd av den information som samtliga vårdenheter registrerar i vårdadministrativa systemet. Region Västerbotten äger, utan särskilt medgivande, tillgång till alla sådana uppgifter med undantag för sekretessbelagd information. Hälsovalen ska därutöver medverka med faktaunderlag och lämna de uppgifter som Regionen behöver för att följa upp:

- att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som regionen fastställt
- för att upptäcka avvikelser
- för att utveckla verksamheten
- för att möjliggöra allmänhetens rätt till insyn enligt 10 kap 9 § kommunallagen.

Regionstyrelsen är verksamhetsansvarig myndighet och beställare av Hälsoval Västerbotten. Inom ramen för denna uppgift ingår att svara för uppföljning av den verksamhet som omfattas av uppdraget i hälsovalet. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att regionens mål uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. Uppföljningsplanen avser både egenregins utförare och de privata utförarna av Hälsoval.

Regionmål	Mäts genom indikator	Värde 2019	Värde 2020	Målnivå 2022	Tidpunkt för uppföljning
Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet	Tillgänglighet, medicinsk bedömning i primärvård. Andel patienter som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar i enlighet med vårdgarantin	Saknas	70 %	80 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Tillgänglighet, första linjen barn och unga med psykisk ohälsa. Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa som får en medicinsk bedömning inom 3 dagar	Saknas	Saknas	65 %	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Täckningsgrad. Andel besök i primärvård av antal besök i vården	57 %	56 %	60 %	Årsrapport
	Läkarkontinuitet. Andel listade patienter med ≥ 3 planerade läkarbesök som träffat samma läkare vid > 50 % av besöken.	75 %	73 %	80 %	Delår 2, Årsrapport
	Telefontillgänglighet. Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning) av antal inkommande samtal/kontakter	84 %	82 %	95%	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Tillgänglighet till 1177 vårdguiden. Antal inkomna ärenden, avslutade ärenden och ärendetyper				Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Hälsocentralen har uppdaterade, dokumenterade rutiner för en kvalitetssäker, effektiv och jämlik sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocess.	Saknas Indikatorn följs och utvecklas			
	Antal SIP som genomförs	Saknas	Indikatorn följs och utvecklas	Öka jämfört med föregående år	Årsrapport

Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet	Mäts genom indikator	Värde 2019	Värde 2020	Målnivå 2022	Tidpunkt för uppföljning
	Uppföljning av Hälsocentralens samlade aktiviteter inom patientsäkerhet samt resultat av mätningar.	Ej aktuellt	Ej aktuellt	Ej aktuellt	Årsrapport
	Patientnöjdhet, uppföljning av resultat i nationell patientenkät primärvård	Saknas, nationell patientenkät primärvård genomförs vartannat år.			Årsrapport
	Andel patienter som anser att sitt aktuella behov av vård/behandling har blivit tillgodosett.				
	Andel patienter med ohälsosam levnadsvana, tobak, som fått en enkel åtgärd inom 18 månader	Saknas, ny indikator			Årsrapport
	Andel patienter med ohälsosam levnadsvana, fysisk aktivitet, som fått en enkel åtgärd inom 18 månader	Saknas, ny indikator			Årsrapport
	Andel kvinnor i befolkningen som har ett gynekologiskt cellprov registrerat inom ett tidsintervall som motsvarar screeningprogrammets, i procent. Avser cellprovtagning med analys för HPV och/eller cytologi.	78,5 %	Ej klart vid planens färdigställande	85 %	Årsrapport
	Andel utförda Hälsoundersökningar (VHU) av antal 40-, 50-, 60-åringar.	51 %	29 %	70 %	Årsrapport
	Uppföljning av Hälsocentralens tillgänglighet, kompetens och kapacitet för att tillgodose första linjens vård vid psykisk ohälsa. Alla åldrar. Rapporteras enligt särskild anvisning.				Årsrapport

Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet

Mäts genom indikator	Värde 2019	Värde 2020	Målnivå 2022	Tidpunkt för uppföljning
Andel patienter <80 år med typ 2-diabetes med blodsockervärde HbA1c > 70 mmol/mol av antal patienter i primärvård som registrerats i Nationella diabetesregistret (NDR)	7 %	5,4 %	Minska	Årsrapport
Andel barn som får hembesök av BVC inom 10 dagar efter hemkomsten från BB/neonatalavdelning av antal födda barn	76%	72%	90 %	Årsrapport
Andel föräldrar som erbjuds föräldrastöd av antal nyblivna föräldrar	63%	58 %	90 %	Årsrapport
Andel barn som deltar i hälsoenkät (ASQ-se) av antal 3-åringar	77 %	69 %	85 %	Årsrapport
Andel 4-åringar som synundersökts av BVC	78%	84 %	95 %	Årsrapport
Andel 4-åringar som hörselundersökts av BVC	78 %	84 %	95 %	Årsrapport
Andel hälsocentraler som dokumenterar frågor om våld i nära relationer i journalen	Indikatorn följs och utvecklas			Årsrapport
Uppföljning av förskrivningsmönster och aktiviteter för att nå STRAMA:s nationella mål för förskrivning av antibiotika om max 250 recept på antibiotika per tusen invånare (TIN) och år				Årsrapport
Uppföljning av antal avvikelser samt typ av avvikelser från primärvården som rör vårdkedjan gentemot BUP respektive vuxenpsykiatri				Årsrapport